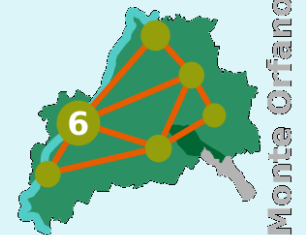


# La rete sociale

## Il sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

*Brescia, 22 novembre 2017*

**PIANO DI ZONA**

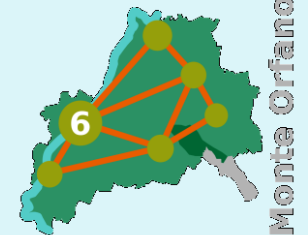


## COME NASCE LA RETE SOCIALE?

LA LEGGE QUADRO N. 328 DEL 8  
NOVEMBRE 2000;

SI PARLA DI INTERVENTI E SERVIZI  
PERCHE' E' UNA RETE FATTA  
PREVALENTEMENTE DI INTERVENTI,  
ATTIVITA', PROGETTI E DI SERVIZI

**PIANO DI ZONA**

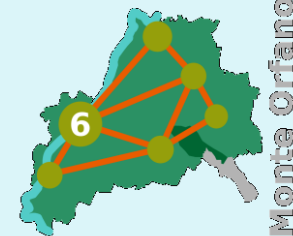


# CHI SONO GLI ATTORI DELLA RETE SOCIALE?

attori istituzionali:

- COMUNI SINGOLI O ASSOCIATI;
- AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI;
- COOPERAZIONE;
- FONDAZIONI PRIVATE;
- ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO FORMALI E RICONOSCIUTE;
- ASSOCIAZIONI INFORMALI E/O RETI DI CITTADINI E/O DI FAMIGLIE.

**PIANO DI ZONA**



Figure/profili professionali tipici della rete sociale:

- ASSISTENTE SOCIALE;
- EDUCATORI/ANIMATORI;
- AUSILIARI SOCIO ASSISTENZIALI (ASA);
- OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI (OSS);
- OPERATORI DI SUPPORTO (OPERATORE DI SPORTELLO, AUTISTA, ACCOMPAGNATORE, ....);
- ASSISTENTI FAMILIARI;
- VOLONTARI.



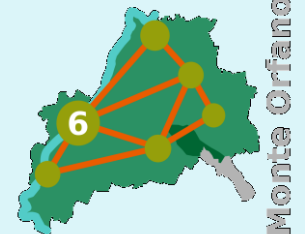
Di CHI si prende cura la rete sociale?

1. DELLE PERSONE – **GLI UTENTI** -

- - FRAGILI IN CONDIZIONI DI CRONICITA'(ma la fragilità sociale non ha a che fare solo con il concetto di salute e di assenza di malattia);
- - CHE NEL PERCORSO DI VITA INCONTRANO MOMENTI DI FRAGILITA' (CURA DEI FIGLI, DEGLI ANZIANI, ECC.);

2. DELLE ORGANIZZAZIONI (favorisce lo sviluppo di sinergie e connessioni).

**PIANO DI ZONA**



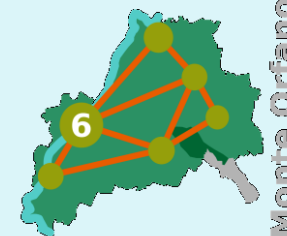
# QUALI SONO LE PRESTAZIONI/I SERVIZI/LE ATTIVITA'/I PROGETTI OFFERTI DALLA RETE SOCIALE E FRUIBILI DAGLI UTENTI?

- SAD;
- PASTI A DOMICILIO;
- PASTI PRESSO MENSE SOCIALI;
- TRASPORTO SOCIALE (ANCHE ASSISTITO);
- TELESOCCORSO/TELEASSISTENZA;
- ORGANIZZAZIONE E FREQUENZA A CENTRI DIURNI RICREATIVI;



- SOSTEGNI ECONOMICI PER L'ATTIVITA' DI CURA SVOLTA DAI CAR GIVER O DA ASSISTENTE PERSONALE (BUONI SOCIALI/VOUCHER SOCIALI);
- SOSTEGNI ECONOMICI **SPECIFICI** (PER LA LOCAZIONE, LE SPESE CONNESSE ALLE UTENZE DOMESTICHE, LE SPESE SANITARIE, L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE, ECC.) E **INDISTINTI** (STRAORDINARI);
- SOSTEGNO NEL PAGAMENTO DI RETTE PER RICOVERO IN STRUTTURE (quali ad esempio CDI, RSA, COMUNITA' ASSISTENZIALI, MINI ALLOGGI PROTETTI, ECC.);

**PIANO DI ZONA**



- ACCESSO AGLI ALLOGGI PUBBLICI (OGGI ERP) SULLA BASE DI QUOTE DI RISERVA RISPETTO ALLA GENERALITA' DEI CITTADINI
- ATTIVAZIONE PROGETTI “REDDITO DI AUTONOMIA” PROMOSSI DA (REGIONE LOMBARDIA)
- SOLLIEVO (mediante ricovero residenziale o sollievo diurno o progetti di supporto specifici, ecc.);
- ORIENTAMENTO ALLA RETE DEL TERRITORIO





DIVERSAMENTE DALLA RETE SOCIO SANITARIA, IN AMBITO SOCIALE DOPO LA LEGGE REGIONALE 1/86 E IL PIANO SOCIO ASSISTENZIALE REGIONALE 1988/1990 NON CI SONO STATI INTERVENTI PUNTUALI DI REVISIONE DEI SERVIZI

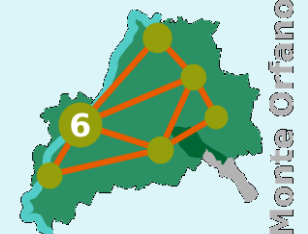
*(GLI STANDARD DI FUNZIONAMENTO OGGI UTILIZZATI PER LA RETE SOCIALE RISALGONO A QUESTI STRUMENTI)*

GLI INTERVENTI REGIONALI CHE PREVEDONO I NUOVI INTERVENTI SI SONO “*STRATIFICATI*” SUI SERVIZI TRADIZIONALI



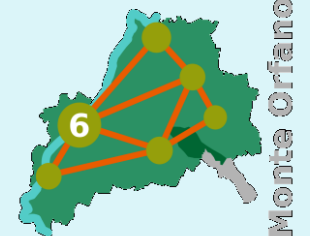
- I SERVIZI DELLA RETE SOCIALE NON SONO GRATUITI
- LE REGOLE DI COMPARTECIPAZIONE AL COSTO DEI SERVIZI NON SONO OMOGENEE SUL TERRITORIO
- IL D.P.C.M. 159/2013 E L'INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (ISEE)

**PIANO DI ZONA**



- COME SI ACCEDE ALLA RETE SOCIALE/COME SI ATTIVANO LE PRESTAZIONI DELLA RETE SOCIALE:
- CHI PRESENTA LA RICHIESTA?
- A CHI SI RIVOLGE L'UTENTE PER ATTIVARE UN SERVIZIO?
- E' POSSIBILE ATTIVARE UN SERVIZIO IN MODO COATTO?

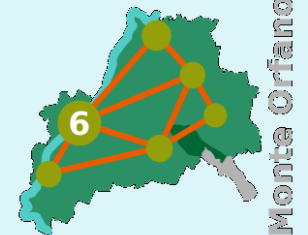
**PIANO DI ZONA**



## CHI SONO I PRINCIPALI SOGGETTI CON I QUALI LA RETE SOCIALE INTERLOQUISCE NELLA PRESA IN CARICO E GESTIONE DEI PAZIENTI CRONICI:

- MMG;
- ASST;
- SERVIZI SPECIALISTICI (AMBULATORIALI O OSPEDALIERI);
- RETE DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI;
- RETI DI VOLONTARIATO

**PIANO DI ZONA**



## PROBLEMI APERTI/NODI CRITICI:

- ASPETTATIVE/ATTESE RISPETTO ALLA POSSIBILITA' PER IL SERVIZIO SOCIALE DI AGIRE (IL COMUNE/IL SERVIZIO DEVE FARE QUALCOSA .....);
- OGNI SOGGETTO DELLA RETE ALLARGATA HA REGOLE PROPRIE CHE DEVE RISPETTARE E CHE CONDIZIONANO LA POSSIBILITA' DI DARE RISPOSTE (*RISPETTARE LA LISTA D'ATTESA, RISPETTARE IL BUDGET, RISPETTARE LA GRADUATORIA, ECC*);

QUALI STRATEGIE/CAPACITA' DEVE METTERE IN CAMPO IL CASE MANAGER DOVENDO ATTIVARE TUTTE LE RETI, SE LE REGOLE DI FUNZIONAMENTO E LE TITOLARITA' SONO DIVERSE?

**PIANO DI ZONA**

