

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brescia

Direzione Generale ATS Brescia

Percorso formativo 30/2017

Case Manager

un ruolo attivo per coordinare la cura

mercoledì 22 e giovedì 23 novembre

Sala di Rappresentanza, Viale Duca degli Abruzzi 15, Brescia

CASO CLINICO 2

Ermellina Zanetti, GRG, Brescia e APRIRE Network

LIVELLO	N UTENTI*	DOMANDA	BISOGNI	SETTING
I	17.463	Soggetti ad elevata fragilità clinica e/o funzionale con bisogni prevalenti di tipo ospedaliero, residenziale assistenziale a domicilio	Integrazione dei percorsi ospedale-domicilio-riabilitazione-sociosanitario	Strutture sanitarie e socio-sanitarie
2	141.951	Cronicità polipatologica con prevalenti bisogni extraospedalieri ad alta richiesta di accessi ambulatoriali, o in cui è presente una condizione di fragilità sociosanitaria di grado moderato	Coordinamento del percorso di terapia (prevalentemente farmacologica e di supporto psicologico-educativo). Gestione proattiva del follow up	MMG Strutture sanitarie e socio-sanitarie
3	225.700	Cronicità in fase iniziale (I patologia) a richiesta medio bassa di accessi ambulatoriali.	Percorsi ambulatoriali riservati. Controllo e promozione aderenza terapeutica	Territorio

Soggetti presi in carico nel 2016 (inclusi deceduti ed emigrati) per calcolo tassi: **1.200.767**. Fonte ATS Brescia

GIOVANNA 76 aa

Anamnesi Patologica Remota

(ultima visita in ambulatorio marzo 2017)

- FA permanente in TAO da 5 aa in terapia con Rytmonorm 150 mg x 2 + Coumadin sec INR
- Osteoporosi con crolli vertebrali (documentati 1 anno or sono: calcio + vit D3)
- Ulcera peptica anamnestica (pantoprazolo 20mg) e Diverticolosi del colon (cicli di terapia con Normix)
- Insonnia (tavor 2,5 mg h 21)
- Riferiti (marzo 2017) episodi di incontinenza urinaria
- Riferito (marzo 2017) calo ponderale di 3-4 kg negli ultimi 6 mesi.

Ultimi esami ematochimici (11/9/2017)

GR $3.98 \times 10^6/\mu\text{L}$

GB $6.08 \times 10^3/\mu\text{L}$

Hb 11.4 g/dL

Hct 42 %

MCV 80 fL

PLT $200 \times 10^3/\mu\text{L}$

Na 140 mEq/L

K 3.8 mEq/L

Cl 108 mEq/L

Mg 1.45 mEq/L

Creatinina 1,2 mg/dl

ClCr 45

AST 28 U/L

ALT 18 U/L

GGT 46 U/L

Col Tot 168 mg/dl

Col HDL 50 mg/dl

TG 75 mg/dl

Col LDL* 103 mg/dl

Glicemia 114 g/dL



*calcolato

PIANO TERAPEUTICO ATTUALE

- **Coumadin sec INR**
- **Pantoprazolo 20 mg / die**
- **Cacit: 1 bustina di CACIT VITAMINA D3 1000 mg / 880 U.I. al giorno.**
- **Brufen 600 mg AB**
- **Cetirizina 10 mg AB**
- **Rytmonorm 150 x 2**
- **Tavor 2.5mg h 21**
- **Normix 200 ogni 6 h per 1w/mese**

Giovanna 76 aa

Valutazione sociale

- 4 anni di scolarità; casalinga da sempre.
- Vedova con una figlia coniugata.
- Vive sola, in una vecchia casa di campagna alla periferia del paese.
- Casa di proprietà, termoautonoma, bagno con vasca.
- Raramente esce di casa, riceve 3/4 vlt a settimana la visita della figlia che risiede a 10 Km
- Pensione sociale e di reversibilità, casa di proprietà.
- Servizi attivi: prelievi (INR) a domicilio.

VALUTAZIONE FUNZIONALE

Attività della vita quotidiana (ADL)

VARIABILE	Punteggio
A) FARE IL BAGNO (vasca, doccia, spugnature) Fa il bagno da solo (entra ed esce dalla vasca da solo). Ha bisogno di assistenza soltanto nella pulizia di una parte del corpo (es. dorso). Ha bisogno di assistenza per più di una parte del corpo	 0 0 1
B) VESTIRSI (prendere i vestiti dall'armadio e/o casseti, inclusa biancheria intima, vestiti, uso delle allacciature e delle bretelle se utilizzate) Prende i vestiti e si veste completamente senza bisogno di assistenza. Prende i vestiti e si veste senza bisogno di assistenza eccetto che per allacciare le scarpe. Ha bisogno di assistenza nel prendere i vestiti o nel vestirsi oppure rimane parzialmente o completamente svestito.	 0 0 1
C) TOILETTE (andare nella stanza da bagno per la minzione e l'evacuazione, pulirsi, rivestirsi) Va in bagno, si pulisce e si riveste senza bisogno di assistenza (può utilizzare mezzi di supporto come bastone, deambulatore o seggiola a rotelle, può usare vaso da notte o comoda svuotandoli al mattino). Ha bisogno di assistenza nell'andare in bagno o nel pulirsi o nel rivestirsi o nell'uso del vaso da notte o della comoda. Non si reca in bagno per l'evacuazione	 0 1 1

Attività della vita quotidiana (ADL)

VARIABILE	Punteggio
<p>D) SPOSTARSI</p> <p>Si sposta dentro e fuori dal letto e in poltrona senza assistenza (eventualmente con canadesi o deambulatore).</p> <p>Compie questi trasferimenti se aiutato.</p> <p>Allettato, non esce dal letto.</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>E) CONTINENZA DI FECI ED URINE</p> <p>Controlla completamente feci e urine.</p> <p>“Incidenti” occasionali.</p> <p>Necessità di supervisione per il controllo di feci e urine, usa il catetere, è Incontinente</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>F) ALIMENTAZIONE</p> <p>Senza assistenza.</p> <p>Assistenza solo per tagliare la carne o imburrare il pane</p> <p>Richiede assistenza per portare il cibo alla bocca o viene nutrito parzialmente o completamente per via parenterale.</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>
FUNZIONI PERSE	
2/6	

Giovanna 79 aa

Valutazione funzionale

- **Attività di base della vita quotidiana**

Funzioni perse

- **Non fa il bagno**
- **Incontinenza urinaria (occasionalmente perdite)**

*Barthel DW & Mahoney FI (1965). Functional evaluation: **the Barthel Index**. Maryland State Medical Journal; 14:61-65*

ATTIVITA' STRUMENTALI DELLA VITA QUOTIDIANA (IADL)

Capacità di usare il telefono:	Usa il telefono di propria iniziativa, stacca il microfono e compone il numero, ecc.	1.
	Compone solo alcuni numeri ben conosciuti	1.
	Risponde al telefono, ma non è capace di comporre il numero	1.
	Non è capace di usare il telefono	0.
Fare acquisti:	Fa tutte le proprie spese senza aiuto	1.
	Fa piccoli acquisti senza aiuto	0.
	Ha bisogno di essere accompagnato quando deve acquistare qualcosa	0.
	Completamente incapace di fare acquisti	0.
Mezzi di trasporto	Si sposta da solo con mezzi pubblici o guida l'auto	1.
	Si sposta in taxi ma non usa i mezzi di trasporto pubblici	1.
	Usa i mezzi pubblici se assistito o accompagnato	1.
	Può spostarsi soltanto con taxi o auto con l'assistenza di altri	0.
	Non si sposta per niente	0.
Responsabilità nell'uso di medicinali	Prende le medicine che gli sono state affidate, in dosi e tempi giusti	1.
	Prende le medicine se sono preparate in anticipo ed in dosi separate	0.
	Non è in grado di prendere le medicine da solo	0.

Lawton, M.P., & Brody, E.M. (1969). Assessment of older people: Self-maintaining and **instrumental activities of daily living**. *The Gerontologist*, 9(3), 179-186.

ATTIVITA' STRUMENTALI DELLA VITA QUOTIDIANA (IADL)

Maneggiare il denaro	Maneggia il denaro in modo indipendente (amministra i propri introiti, pensione, ecc.)	1.
	È in grado di fare piccoli acquisti ma non quelli importanti	1.
	È incapace di maneggiare i soldi	0.
Preparare i cibi	Organizza, prepara e serve senza bisogno di aiuto pasti adeguatamente preparati	1.
	Prepara pasti adeguati se sono forniti gli ingredienti	0.
	Scalda e serve pasti preparati oppure prepara cibi ma non mantiene una dieta adeguata	0.
	Ha bisogno di avere cibi preparati e serviti	0.
Governo della casa	Mantiene la casa da solo o con occasionale assistenza (per es.: aiuto per i lavori pesanti)	1.
	Esegue i compiti quotidiani leggeri ma non mantiene un accettabile livello di pulizia	1.
	Ha bisogno di aiuto in ogni operazione di mantenimento della casa	0.
	Non partecipa a nessuna operazione di governo della casa	0.
Fare il bucato	Fa il bucato personale completamente	1.
	Lava le piccole cose (sciacqua le calze, fazzoletti, ecc.)	1.
	Tutta la biancheria deve essere lavata da altri	0.

Funzioni perse **3/8**

Giovanna 76 aa

Valutazione funzionale

	Autonoma	Richiede aiuto
• Attività strumentali della vita quotidiana	Governare la casa	Gestione dei farmaci
	Fare il bucato	Uscire di casa
	Maneggiare il denaro	Preparare i pasti
	Trasporti	
	Uso del telefono	

Lawton, M.P., & Brody, E.M. (1969). Assessment of older people: Self-maintaining and instrumental activities of daily living. *The Gerontologist*, 9(3), 179-186.

Giovanna 76 aa

Giovanna è accompagnata dalla figlia che riferisce separatamente al medico che la mamma da circa 6 mesi è meno affidabile: in particolare la figlia non è certa che la mamma assuma la terapia, che mangi regolarmente.

E' meno accurata nel vestirsi e nella cura della sua persona. Si è dimenticata di alcune ricorrenze importanti per la loro famiglia.

AD8 Dementia Screening Interview

ASPETTI DA VALUTARE		SI', è cambiato (1 punto)	NO, non è cambiato (0 punti)	NA Non lo so (0 punti)
1	Problemi nel processo decisionale, nei giudizi (difficoltà nel prendere decisioni, decisioni finanziare errate, problemi nel pensiero).		1	
2	Perdita di interesse per attività o hobbies.	1		
3	Continua a ripetere le stesse cose (domande, storie, affermazioni).	1		
4	Difficoltà per imparare ad usare strumenti (uso PC, microonde, telecomando).			1
5	Dimentica il mese o l'anno corrente.	1		
6	Difficoltà nella gestione di affari finanziari complessi (controllo conto corrente, gestione 730, pagamento bollette/tasse).			NA
7	Difficoltà nel ricordare gli appuntamenti.	1		
8	Problemi quotidiani con la memoria.	1		
TOTAL AD 8 SCORE		6		

0 – 1: Normale

2 o più: è probabile che sia presente una compromissione cognitiva

CLINICAL DEMENTIA RATING SCALE

	NORMALE CDR 0	DEMENZA DUBBIA CDR 0.5	DEMENZA LIEVE CDR 1	DEMENZA MODERATA CDR 2	DEMENZA GRAVE CDR 3
MEMORIA	Memoria adeguata o smemoratezza occasionale	Lieve smemoratezza permanente; parziale rievocazione di eventi	Perdita memoria modesta per eventi recenti; interferenza attività quotidiane	Perdita memoria severa: materiale nuovo perso rapidamente	Perdita di memoria grave; rimangono alcuni frammenti
ORIENTAMENTO	Perfettamente orientato		Alcune difficoltà nel tempo; possibile disorientamento topografico	Usualmente disorientamento temporale; spesso spaziale	Orientamento solo personale
GIUDIZIO SOLUZIONE PROBLEMI	Risolve bene i problemi giornalieri; giudizio adeguato rispetto al passato	Dubbia compromissione nella soluzione di problemi; analogie differenze	Difficoltà moderata; esecuzione di problemi complessi; giudizio sociale adeguato	Difficoltà severa esecuzione di problemi complessi; giudizio sociale compromesso	Incapace di dare giudizi o di risolvere problemi
ATTIVITÀ SOCIALI	Attività indipendente e livelli usuali nel lavoro, acquisti, pratiche burocratiche	Solo dubbia compromissione nelle attività descritte	Incapace di compiere indipendentemente le attività, ad esclusione di attività facili	Incapace di qualsiasi attività indipendente fuori casa	
CASA E HOBBIES	Vita domestica e interessi intellettuali conservati	Vita domestica ed interessi intellettuali lievemente compromessi	Lieve ma sensibile compromissione della vita domestica; abbandono hobbies ed interessi	Interessi ridotti, non sostenuti, vita domestica ridotta a funzioni semplici	Nessuna funzionalità fuori dalla propria camera
CURA PERSONALE	Interamente capace di curarsi della propria persona		Richiede sollecitazione per la normale cura personale	Richiede molta assistenza per cura personale; non incontinenza urinaria	Richiede molta assistenza per cura personale; incontinenza urinaria

CDR 4. DEMENZA MOLTO GRAVE

il paziente presenta severo deficit del linguaggio o della comprensione, problemi nel riconoscere i familiari, incapacità a deambulare in modo autonomo, problemi ad alimentarsi da solo, nel controllare la funzione intestinale o vescicale.

CDR 5. DEMENZA TERMINALE

Il paziente richiede assistenza totale perché completamente incapace di comunicare, in stato vegetativo, allettato, incontinente

CDR Clinical dementia rating scale	<p style="text-align: center;">DEMENZA LIEVE</p> <p style="text-align: center;">CDR 1</p>
MEMORIA	Perdita memoria modesta per eventi recenti; interferenza attività quotidiane 1
ORIENTAMENTO	Ben orientato eccetto lieve difficoltà nell' orientamento temporale 0,5
GIUDIZIO SOLUZIONE PROBLEMI	Difficoltà moderata nella soluzione di problemi; analogie differenze; giudizio sociale adeguato 1
ATTIVITÀ SOCIALI	Incapace di compiere indipendentemente le attività, ad esclusione di attività facili 1
CASA E HOBBIES	Lieve ma sensibile compromissione della vita domestica; abbandono hobbies ed interessi 1
CURA PERSONALE	Richiede sollecitazione per la normale cura personale 1