

### **Sub- Allegato 3 “Raccomandazioni-Privacy”**

#### **1. Premessa**

- Gli accorgimenti e le raccomandazioni di seguito riportate e più in generale l'architettura tecnica operativa sviluppata per il Sistema Celiachia, garantiscono la necessaria riservatezza per il Cliente/Assistito e un trattamento di dati conforme alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### **2. Soluzioni tecniche operative per la gestione dei dati personali**

- Nella comunicazione tra GDO e SISS per la verifica del diritto all'accesso del servizio di celiachia SSR, non avviene alcun scambio di dati identificativi diretti e sensibili del Cliente/Assistito.

L'identificazione puntuale dell'assistito avviene nel SISS attraverso la verifica del PIN dedicato al Servizio, trasmesso dal POS della cassa in modalità cifrata.

- Sulla stampa dello scontrino non compare alcun dato identificativo diretto e sensibile del Cliente/Assistito.

- Nell'attività di rendicontazione che la GDO effettua verso il Sistema Celiachia non avviene alcuno scambio di dati identificativi diretti e sensibili del Cliente/Assistito. La rendicontazione avviene attraverso i codici autorizzazione univoci che vengono generati a fronte di ogni transazione/conferma di acquisto, dai quali non è possibile ricondurre direttamente all'identità del Cliente/Assistito.

- Il collegamento tra la GDO e il Sistema Celiachia avviene su linea dedicata con alti standard di sicurezza. Il Provider TSP che fornisce il servizio di connettività, effettua infatti servizi di tipo bancario, dove gli standard di sicurezza sono molto elevati.

#### **3. Raccomandazioni operative per la GDO**

- Al Cliente/Assistito deve essere permesso, da parte degli operatori di cassa, di inserire autonomamente la Carta CRS nel POS e digitare il PIN dedicato al Servizio.