



Procedura per la Prescrizione di Ausili Protesici da parte del MMG per l'assistenza e gestione a domicilio del paziente

Con DGR n. VIII/8370 del 22.12.2008, per semplificare la fruizione dell'assistenza protesica da parte del cittadino e per snellire i processi di erogazione, anche il MMG (oltre al Medico di RSA) è stato individuato quale Medico Prescrittore per uno specifico sottoinsieme di ausili protesici di cui al D.M. n. 332 del 27 agosto 1999, con possibilità, a partire dall'anno 2011, di prescrizione informatica all'interno dell'applicativo regionale Assist@nt-RL.

A decorrere dal 29 novembre 2017, Regione Lombardia, dando applicazione ai nuovi LEA di cui al DPCM 12.01.2017, ha provveduto a ricodificare all'interno dell'applicativo regionale Assist@nt-RL l'elenco degli ausili protesici prescrivibili, allineandoli al nuovo Nomenclatore Tariffario, successivamente con nota prot. n.G1.2018.0010623 del 20.03.2018, ha comunicato l'ulteriore aggiornamento dell'elenco degli ausili protesici prescrivibili da MMG, a decorrere dal 02 aprile 2018, nell'applicativo regionale Assist@nt-RL.

L'ATS ha pertanto provveduto ad aggiornare la presente Procedura, già in uso e condivisa in seno al Comitato Aziendale della Medicina Generale del 6 aprile 2011, che prevede l'utilizzo di apposita modulistica per favorire e facilitare la prescrizione protesica da parte del MMG.

Resta confermata la possibilità di effettuare la prescrizione informatica all'interno dell'applicativo regionale Assist@nt-RL per il MMG che ne facesse richiesta.

AUSILI per l'ASSISTENZA e GESTIONE a DOMICILIO (es.: letto, materasso, comoda, sollevatore)

Hanno diritto agli ausili per l'assistenza e gestione a domicilio, in connessione a loro menomazioni e disabilità invalidanti gli assistiti che presentano una delle seguenti situazioni previste dall'art. 18 del DPCM 12.01.2017, delle quali si riporta di seguito una sintesi:

- invalidi civili (se il riconoscimento dell'invalidità è inferiore al 100%, la patologia correlata dovrà essere riportata sul verbale), di guerra, per servizio, ciechi e sordomuti;
- invalidi civili, di guerra, per servizio, ciechi e sordomuti affetti da gravissime patologie evolutive o degenerative che hanno determinato menomazioni permanenti insorte in epoca successiva al riconoscimento dell'invalidità, in relazione alle medesime menomazioni, accertate dal medico specialista;
- minori di anni 18 che necessitano di interventi di prevenzione, di cura o di riabilitazione per invalidità grave e permanente;
- persone in attesa di accertamento dell'invalidità per le quali il medico specialista prescrittore attesti la necessità e urgenza di una protesi, di un'ortesi o di un ausilio per la tempestiva attivazione di un piano riabilitativo-assistenziale, in relazione alle menomazioni certificate ai fini del riconoscimento dell'invalidità;
- persone che hanno presentato domanda di invalidità, sono state sottoposte a visita della Commissione ASST e sono in attesa di ricevere il verbale con riconoscimento dell'invalidità;
- persone affette da una malattia rara di cui all'allegato 7 al DPCM 12.01.2017, in relazione alle menomazioni correlate alla malattia;
- persone con grave disabilità transitoria, assistite in regime di ospedalizzazione domiciliare, di dimissione protetta o di assistenza domiciliare integrata per un periodo massimo di 60 giorni, eventualmente prorogabile.

La verifica dei requisiti di avente diritto rimane a carico dell'ASST.

Prescrizione

Il MMG effettua, solo a favore del proprio assistito, la:

- **prescrizione su modulo cartaceo** (vedi allegato): l'interessato, o un familiare, presenta la prescrizione all'Ufficio Protesica dell'ASST di residenza, che si attiva immediatamente per la fornitura dell'ausilio;
- **prescrizione tramite on-line Assistant-RL** (vedi istruzioni a pag. 2); l'Ufficio Protesica dell'ASST di residenza rileva direttamente la prescrizione mediante il sistema informatico e si attiva per la fornitura del presidio.

In ogni caso la fornitura dell'ausilio protesico è garantita direttamente dall'ASST, che provvede alla consegna, diretta oppure al domicilio, dell'ausilio prescritto, tramite ditta appaltata, al massimo entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

Precisazioni

Tutti gli ausili non personalizzati sono di proprietà dell'ASST di residenza, vengono consegnati in comodato d'uso gratuito agli assistiti, non devono essere modificati e vanno restituiti all'ASST a fine utilizzo (es.: ingresso in Casa di riposo, decesso o trasferimento in altra ATS). Non è previsto alcun costo a carico dell'assistito.

Dove rivolgersi

L'elenco degli Uffici Protesica è disponibile, sempre aggiornato, sul portale ATS di Brescia secondo il seguente percorso: www.ats-brescia.it > *Cittadini* > *Famiglia* > *L'Assistenza sanitaria* > *Fornitura protesiche ed ortopediche* > *Sedi e modalità di accesso* > *ASST di residenza*

**PRESCRIZIONE INFORMATICA
di AUSILI per l'ASSISTENZA e GESTIONE a DOMICILIO
da parte del MMG**

Dal mese di giugno 2010 nell'ATS di Brescia è stata avviata la gestione informatica del processo di prescrizione ed erogazione della fornitura protesica mediante il software regionale Assistant-RL, soprattutto al fine di snellire le procedure e contestualmente facilitare il cittadino assistito. Anche al MMG è consentito l'accesso al sistema mediante la postazione informatica SISS dello studio per la prescrizione informatica, in luogo di quella cartacea.

COME ACCEDERE ad ASSISTANT-RL

Si accede unicamente da postazione SISS e mediante carta operatore CRS/SISS all'indirizzo:

<https://dcss.cgi.crs.lombardia.it/assistantrl/>

È indispensabile che il MMG inoltri una mail al Servizio Farmaceutico di ATS (farmaceutico@ats-brescia.it) con richiesta di attribuzione della credenziale estesa PROT per l'accesso al sistema Assist@nt-RL.

STRUMENTI di LAVORO

Per il facile avvio della prescrizione on-line è disponibile la seguente documentazione:

- **Manuale utente, Manuale Medico Prescrittore** (scaricabili, sempre aggiornati, da ASSISTANT-RL sezione Documenti);
- l'elenco degli ausili prescrivibili che potrà essere progressivamente ampliato.

HELP-DESK REGIONALE

E' attivo un servizio al quale rivolgersi direttamente per tutti i problemi di funzionamento del software:

**Numero verde 800 070 090 (post selezione 1-1)
e.mail: spoc_siss@lispa.it**

MODALITA' di PRESCRIZIONE

Sono illustrate dettagliatamente nei manuali di cui sopra.

Inoltre il MMG/PLS prescrittore è invitato a porre attenzione nel:

- verificare e registrare i criteri di avente diritto dell'assistito (verbale di invalidità o istanza in attesa di accertamento);
- registrare con precisione il telefono dell'assistito avvisandolo che gli ausili prescritti saranno consegnati direttamente al domicilio da ditta appaltata dall'ASST.

Allegato: *Modulo per prescrizione protesica cartacea*