

# VIGIFARMACO

## Guida alla registrazione

### 1. INTRODUZIONE

VigiFarmaco è un'applicazione che permette di compilare e inviare on-line una segnalazione di sospetta reazione avversa (ADR). La segnalazione può essere inviata sia da operatori sanitari che da cittadini, i quali possono accedere al sistema sia come utenti anonimi che come **utenti registrati**.

I Responsabili di FV (RFV) e/o i Centri Regionali (CRFV) validano e codificano all'interno dell'applicazione la segnalazione inviandola automaticamente nella Rete Nazionale di Farmacovigilanza (RNF).

### 2. CARATTERISTICHE TECNICHE

**2.1. Requisiti informatici:** L'indirizzo dell'applicazione è **www.vigifarmaco.it**. L'applicazione può essere utilizzata su qualsiasi computer senza necessità di installare alcun software, fatte salve le compatibilità del browser.

**2.2. Registrazione e gestione delle password:** I segnalatori hanno la possibilità di registrarsi al sistema scegliendo una **propria username** (indirizzo di posta elettronica) e **una password**. La registrazione consente la compilazione automatica dei propri dati nelle segnalazioni da inviare ed è necessaria per l'accesso al sistema.

**2.3. Autenticazione ed autorizzazione** L'applicativo permette la visualizzazione e/o la modifica delle segnalazioni solo a chi è autenticato e a chi ha un ruolo per poter eseguire tali operazioni. Vengono di seguito riportati i ruoli con cui è possibile iscriversi alla piattaforma e le funzioni consentite ad ogni diverso ruolo:

#### **a) Cittadino e operatore sanitario**

Cittadino e operatore sanitario (medico di medicina generale, medico ospedaliero, farmacista, infermiere, ecc.) possono accedere a VigiFarmaco solo per effettuare una segnalazione.

#### **b) Responsabile di FV (RFV)**

Il RFV ha il compito di gestire le segnalazioni relative alla propria struttura. La gestione comporta la revisione (ossia correzione, integrazione e codifica dei dati) e il trasferimento in RNF delle segnalazioni compilate da cittadini e operatori sanitari afferenti alla propria struttura.

#### **c) Responsabile del Centro Regionale**

Il CRFV può visualizzare e gestire le segnalazioni relative alla propria Regione e verificare e supportare il lavoro svolto dai RFV.

### 3. REGISTRAZIONE

#### **3.1. Note generali**

L'accesso alla piattaforma è libero per i segnalatori che possono decidere se registrarsi o meno per effettuare la segnalazione. La registrazione consente loro di inviare più velocemente le segnalazioni in quanto i loro dati saranno già precompilati nelle segnalazioni che si eseguono.

Sia l'accesso diretto che quello tramite registrazione **danno la possibilità all'utente di ricevere:**

- **Una prima mail** che notifica l'avvenuta segnalazione (insieme ad una copia in PDF della stessa),
- **Una seconda mail** che notifica l'avvenuto inserimento in RNF della propria segnalazione.

#### **3.2. Come effettuare la registrazione**

Una volta collegati alla piattaforma si accede alla pagina di registrazione ed è necessario compilare il form che presenta dei campi obbligatori (segnati con un asterisco).

I dati da inserire sono:

- Dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale
- Dati personali: Provincia dell'ATS di appartenenza, ATS di appartenenza, telefono

- Dati per l'accesso: e-mail, password
- Ruolo: cittadino / operatore sanitario.
- Dati professionali: questa sezione è abilitata solo agli operatori sanitari. Vengono richiesti: ruolo, **Provincia della struttura sanitaria sede di lavoro, struttura sanitaria di riferimento (ATS/ASST/ ecc...)**, struttura interna con recapiti (parte inseribile come testo libero).

L'inserimento dell'ATS di appartenenza o della struttura sanitaria di riferimento consente di indirizzare le segnalazioni compilate in VigiFarmaco al corretto RFV e CRFV.

L'applicazione verifica che l'utente sia effettivamente il proprietario dell'indirizzo indicato inviandogli un' email di conferma. Cliccando sul link riportato nell'e-mail, l'account viene attivato e l'utente "confermato" può accedere a VigiFarmaco.