

PROGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4) PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI							
A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicizzazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
A.O. "MELLINO MELLINI"	Presidio Ospedaliero di Chiari	Pazienti con disturbi neurologici vascolari, degenerativi (Parkinson) alcune forme di SLA, sclerosi multipla	Trattamento specifico con riabilitazione neurologica, gestione integrata del paziente anche durante la degenza, gestione della prescrizione protesica e dei presidi necessari	<p>Publicizzazione sul sito aziendale, 24/11/2012 giornata della malattia di Parkinson: "se anche il ritmo cambia, la melodia continua", segnalazione da parte degli specialisti aziendali di altre discipline che hanno carico tali pazienti per altre patologie</p>	Presidio di Chiari - Servizio di Fisiatria	CUP aziendale attraverso prenotazione di Visita Fisiatrica presso la Riabilitazione di Chiari oppure di Visita Neurologica presso la U.O. di Neurologia	Chiari Viale Mazzini 4 tel. 030.7102707
	Presidio Ospedaliero di Chiari	Pazienti con disturbi psichici	Accesso alle prestazioni erogate dal CPS in una fascia di orario ampliata di 12 ore su sette giorni settimanali, compresi giorni festivi	Publicizzazione sul sito del DSM	CPS di Rovato - Dipartimento di Salute Mentale	L'accesso al CPS è libero, l'accesso alla prima visita è attraverso autopresentazione diretta o previa telefonata, senza bisogno di ricetta medica.	Rovato via Golgi 1 tel. 030.7719664

PPROGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4) PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI							
A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicizzazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
A.O. DI DESENZANO D/GARDA	Tutti i Presidi dell'Azienda	Disabile fisico disabile psichico disabile psico-fisico anziano fragile	Espletamento della/e prestazione/i indicativamente entro una settimana Prenotazione in un unico accesso anche per più prestazioni Accompagnamento del paziente se necessario, da parte di personale sanitario dedicato Tempestività dell'erogazione della/e prestazione/i attraverso corsie referenziali Consegna immediata, se possibile, del/dei referto/i	Nota informativa inviata ai MMG, PLS, specialisti aziendali, coordinatori aziendali, RSA, Associazioni per disabili	Tutti i Presidi dell'Azienda	Contatto via telefono o via fax da parte del paziente, dal MMG, del PLS o dallo specialista	Presidio di Desenzano: 030.9145397; fax 030.9145397 Presidio di Gavardo: 030.9929258; fax 030.9929738 Presidio di Manerbio: 0365.378376; fax 0365.378218

**PROGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4)
PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI**

A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicizzazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
A.O. SPEDALI CIVILI - BRESCIA	Presidio Spedali Civili di Brescia	Anziano > 75anni o disabile	Un accompagnatore resta a fianco del paziente in area urgenze, l'infermiere jolly avverte il medico del settore della presenza in attesa	E-mail interna a tutto il personale	Pronto Soccorso	Punto di accoglienza/triage	030.3995545
	Presidio Spedali Civili di Brescia	Psichiatrico	Esiste un percorso dedicato con ambulatorio annesso dalle 8 alle 20 all'area di cura dei codici minori con priorità assoluta alla visita	Procedura interna	Pronto Soccorso	Punto di accoglienza/triage	030.3995545
	Presidio di Montichiari	Disabile psichico grave	Intervento odontoiatrico ambulatoriale o presso Blocco Operatorio in Anestesia Generale	Pubblicazione sul sito web aziendale inserimento nella Carta dei Servizi Locandine disponibili nella sala d'attesa del Servizio	Presidio Ospedaliero di Montichiari - Ambulatorio Odontoiatrico	Coordinatrice Infermieristica Poliambulatori	030.9963710 030.9963405
	Presidio Ospedale dei Bambini	Soggetti fragili con disabilità in età evolutiva	Ambulatorio dedicato di Odontostomatologia Pediatrica e Chirurgia Maxillo-Facciale per la valutazione specialistica ambulatoriale e la gestione di prestazioni specialistiche in anestesia generale	- Sito web aziendale (Carta dei Servizi) - Comunicazione informativa ASL e PLS/MMG	Presidio Ospedale dei Bambini - SSVD Chir. Maxillo-Facciale Pediatrica (in collaborazione con il Servizio di Pedodonzia della Clinica Odontoiatrica degli Spedali Civili e con l'UO Neuropsichiatria Infantile)	CUP Aziendale	030.224466
	Presidio Ospedale dei Bambini	Soggetti in età evolutiva con bisogni assistenziali complessi	Migliorare il percorso di dimissione/ammissione protetta attraverso un accompagnamento e una gestione integrata e coordinata ospedale-territorio per assicurare la continuità assistenziale. Il progetto prevede una presa in carico dei pazienti con bisogni assistenziali complessi, per facilitarne l'accesso ad indagini diagnostico-terapeutiche e l'effettuazione di terapie complesse post-dimissione non gestibili a domicilio	- Comunicazione agli specialisti ospedalieri, ai Pediatri di Libera Scelta, alle strutture ASL coinvolte (UCAM, EOH, CeAD, CTMR) - Sito web aziendale (Carta dei Servizi)	Presidio Ospedale dei Bambini - Servizio Dimissioni Protette	Coordinatore del Servizio (coordinatore del percorso ospedaliero)	030.3996929

PROGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4) PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI							
A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicizzazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
CASA DI CURA DOMUS SALUTIS	Presidio Brescia	Persone affette da disabilità	Vedasi procedura "Superamento di barriere e tutela di particolari pazienti"	Carta dei Servizi e cartella condivisa nel server della Struttura	Casa di Cura	Telefono Assistente Sociale	030.3709823
CASA DI CURA VILLA GEMMA SPA	Presidio di Villa Barbarano	Disabili motori o cognitivi	Percorsi agevolati di accesso alla Struttura per prestazioni ambulatoriali e di ricovero e cura. Ausili nelle aree di degenza e servizio di logopedia	Carta dei Servizi	U.O. RFF e Sub Acuti Case di Cura Villa Barbarano e Villa Gemma	Telefono caposala Villa Barbarano e caposala Villa Gemma Responsabile Poliambulatori	0365.298430 0365.298312 0365.298294
CENTRO RIABILITATIVO "E. SPALENZA" - FONDAZIONE DON GNOCCHI	Presidio Rovato	Pazienti disabili in età evolutiva	Ambulatorio visite inserimento di spazi ambulatoriali aggiuntivi rispetto all'orario istituzionale per by-passare le liste d'attesa	Sono state fornite al personale del CUP deguate istruzioni a tale riguardo	Servizio Ambulatoriale di Riabilitazione	Telefono CUP	030.72455
	Presidio Rovato	Pazienti disabili (in età evolutiva e non) ex art. 26 ed ex art. 25	Trattamenti riabilitativi: possibilità di scelta dell'orario di trattamento da parte dell'utente, nei limiti del possibile, per agevolare l'accesso al servizio	Sono state fornite al personale addetto all'organizzazione dell'attività riabilitativa ambulatoriale/personale del CUP adeguate istruzioni a tale riguardo	Servizio Ambulatoriale di Riabilitazione	Telefono CUP	030.72455
DOMINATO LEONENSE	Presidio di Leno	Pazienti fragili	Trattamenti idrokinesiterapici				
FONDAZIONE RICHIEDEI	Presidi di Gussago e Palazzolo s/Oglio	Utenza con grave disabilità	Tutti i percorsi in ingresso e dimissione sono facilitati Le dimissioni avvengono unicamente attraverso il collegamento territoriale (UCAM) Le ammissioni di persone con gravi disabilità prevedono la precedenza assoluta (secondo P.R.I.) nella "lista A" dei tempi di attesa				
FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI	Presidio di Lumezzane	Pazienti che accedono in regime di Macroattività Ambulatoriale complessa	Accesso al parcheggio interno prospiciente gli Ambulatori	Carta dei Servizi	IRCCS Fondazione Maugeri codice struttura: 030932	Centralino	030.8253011
	Presidio di Lumezzane	Pazienti affetti da SLA	Ambulatorio dedicato con erogazione di pacchetti diagnostico-terapeutici-riabilitativi	Carta dei Servizi - CUP	IRCCS Fondazione Maugeri codice struttura: 030932	CUP	030.8253117
	Presidio di Lumezzane	Pazienti affetti da M. Parkinson moderato-severo (in fase di allestimento operativo per il 2013)	Ambulatorio dedicato con erogazione di pacchetti diagnostico-terapeutici-riabilitativi	Carta dei Servizi - CUP	IRCCS Fondazione Maugeri codice struttura: 030932	CUP	030.8253117

**PROGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4)
PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI**

A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicizzazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
ISTITUTO CLINICO CITTA' DI BRESCIA	Presidio di Brescia	Disabile psichico grave adulto	Esecuzione RM o TAC in sedazione	Sito aziendale, inserimento nella carta dei servizi	Istituto Clinico Città di Brescia Dipartimento per Immagini	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Sordomuto	Personale con capacità di utilizzo della lingua dei segni	Sito aziendale, inserimento nella carta dei servizi	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono o fax URP	030.3710292 (telefono) 030.3710438 (fax)
	Presidio di Brescia	Disabile fisico grave	Accettazione con sportello dedicato e corsie preferenziali in caso di ricovero o in caso di prestazioni ambulatoriali	Sito aziendale inserimento carta dei servizi, locandine disponibili nella sala d'attesa	Istituto Clinico Città di Brescia	Servizio centralino	030.37101
	Presidio di Brescia	Donne in gravidanza	Accettazione con sportello dedicato	Sito aziendale, inserimento carta dei servizi, locandine disponibili nella sala d'attesa	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Operando cataratta straniero	Autorizzazione accesso in blocco operatorio ai parenti quali interpreti	Sito aziendale inserimento carta dei servizi,	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Disabile psichico grave adulto	In pronto soccorso compatibilmente con le esigenze del servizio, questi pazienti vengono valutati senza rispettare codice colore in modo che la permanenza venga limitata al periodo necessario per fronteggiare lo stato acuto.	Sito aziendale inserimento carta dei servizi, locandine disponibili nella sala d'attesa	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Bambino età inferiore o uguale 14 anni	Ricovero con permanenza di uno dei genitori per tutto il tempo	Sito aziendale, inserimento carta dei servizi,	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Pazienti stranieri che non parlano italiano	Disponibilità presso il pronto soccorso di un questionario in 29 lingue per poter effettuare un primo approccio di tipo sanitario	Sito aziendale inserimento carta dei servizi, locandine disponibili nella sala d'attesa	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Persona anziana	In pronto soccorso accesso senza attesa, compatibilmente con esigenze di servizio	Sito aziendale inserimento carta dei servizi,	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
	Presidio di Brescia	Pazienti temporaneamente disabili (portatori di gesso o stecche gessate)	Consegna al momento della applicazione del gesso di piccola procedura per l'asportazione e nel caso di persona anziana o non accompagnata disponibilità di personale sanitario, il giorno dell'asportazione del gesso, che aiuta il paziente nelle varie fasi del processo.	Sito aziendale inserimento carta dei servizi,	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292
Presidio di Brescia	Paziente invalido	Possibilità di posti auto dedicati all'interno della struttura rispettivamente presso il Pronto Soccorso e presso l'accesso principale	Sito aziendale inserimento carta dei servizi,	Istituto Clinico Città di Brescia	Telefono URP	030.3710292	

PPOGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4) PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI							
A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicizzazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
ISTITUTO CLINICO S. ROCCO	Presidio di Ome	Diabilità motoria e/o cognitiva	Percorsi privilegiati di accesso alla Struttura per: - ricoveri - prestazioni ambulatoriali - visite degenti	- Locandine informative - carta dei servizi - carta dei servizi consultabile nel sito web aziendale	Degenze e Servizi	Punto di accoglienza telefonico dedicato Coordinatrice infermieristica Poliambulatorio	030.6859388
	Presidio di Ome	Diabilità motoria e/o cognitiva	In situazioni particolarmente critiche accoglienza in posti letto di osservazione breve intensiva (OBI) presso il pronto soccorso	- Locandine informative - carta dei servizi - carta dei servizi consultabile nel sito web aziendale	Degenze e Servizi	Punto di accoglienza telefonico dedicato Coordinatrice infermieristica Poliambulatorio	030.6859388
	Presidio di Ome	Disabilità motoria e/o cognitiva	Sede di accoglienza specifica presso il Poliambulatorio	- Locandine informative - carta dei servizi - carta dei servizi consultabile nel sito web aziendale	Degenze e Servizi	Punto di accoglienza telefonico dedicato Coordinatrice infermieristica Poliambulatorio	030.6859388
	Presidio di Ome	Disabilità motoria e/o cognitiva	Priorità accettazione amministrativa	- Locandine informative - carta dei servizi - carta dei servizi consultabile nel sito web aziendale	Degenze e Servizi	Punto di accoglienza telefonico dedicato Coordinatrice infermieristica Poliambulatorio	030.6859388
	Presidio di Ome	Disabilità motoria e/o cognitiva	Possibilità di prenotazione visite e prestazioni contattando il punto di accoglienza dedicato	- Locandine informative - carta dei servizi - carta dei servizi consultabile nel sito web aziendale	Degenze e Servizi	Punto di accoglienza telefonico dedicato Coordinatrice infermieristica Poliambulatorio	030.6859388
ISTITUTO CLINICO S.ANNA	Presidio Brescia	Tutti i disabili	Accesso e spostamenti all'interno della struttura (vedi procedure PRS_05 e IO_PERS_02)	Appositi depliant e cartellonistica	Istituto Clinico S.Anna	Punto informazioni / punto di accoglienza telefonica	030.3197177
	Presidio Brescia	Tutti i disabili	Attivazione di percorsi diagnostico terapeutici privilegiati (vedi procedura PRS_05)	Appositi depliant e cartellonistica	Istituto Clinico S.Anna	Telefono coordinatore Pronto Soccorso	030.3197190

PPOGETTO PER LA QUALITA' 2012 - Addendum contrattuale 2012 punto 4) PERCORSI DI ACCOGLIENZA OSPEDALIERA PER PERSONE FRAGILI							
A.O./Struttura privata accreditata	Presidio	Tipo di utenza disabile facilitata	Descrizione facilitazione offerta	Modalità di pubblicazione	Presidio/U.O./Servizio di applicazione	Modalità di contatto	Riferimenti
POLIAMBULANZA	Presidio Brescia	Sordomuti	Dipendenti in grado di interloquire con linguaggio dei segni	Informativa interna disponibile su rete INTRANET	Fondazione Poliambulanza	Servizio medicina Preventiva	030.3515765
	Presidio Brescia	Disabili psichici con lesioni osteo articolari	Accettazione diretta da istituto di ricovero (Fondazione Cremonesini - Ponteviso)	Contatti diretti con l'Istituto	Fondazione Poliambulanza	Segreteria U.O. Ortopedia	030.3518716
	Presidio Brescia	Mielolesi	Accettazione diretta e accompagnamento a strutture di riabilitazione specialistica	Informativa modalità "dimissioni protette" pubblicata in INTERNET sez. Ricoveri	Fondazione Poliambulanza	Servizio medicina Preventiva	030.3515765
	Presidio Brescia	Bambini ed adolescenti affetti da sindrome di Prader-Willi	Accesso ai servizi della Pediatria e collegamento con strutture residenziali	Contatti diretti con associazione famiglie	Fondazione Poliambulanza	U.O. di Pediatria	030.3515931
	Presidio Brescia	Soggetti sottoposti ad amputazione arti	Accompagnamento al percorso riabilitativo, alla medicazione avanzate ed applicazione protesi	Informativa modalità "dimissioni protette" pubblicata in INTERNET sez. Ricoveri	Fondazione Poliambulanza	U.O. Chirurgia vascolare	030.3518938
	Presidio Brescia	Malati oncologici	Progetto "un trucco per amico" - supporto per donne sottoposte a trattamenti oncologici	All'interno tra le utenti dei servizi	Fondazione Poliambulanza	U.O. Oncologia	030.3515580
	Presidio Brescia	Portatori di entero/urostomie	Presenza in carico interna, training ed accompagnamento ai servizi del territorio	Informativa modalità "dimissioni protette" pubblicata in INTERNET sez. Ricoveri - collegamento con associazione AISTOM - con rete territoriale ASL	Fondazione Poliambulanza	Centro proctologico	030.3518071
	Presidio Brescia	Disabilità in genere	Accoglienza ed accompagnamento ai servizi territoriali	Informativa modalità "dimissioni protette" pubblicata in INTERNET sez. Ricoveri	Fondazione Poliambulanza	Servizio medicina Preventiva	030.3515765
	Presidio Brescia	Disabilità in genere	Software gestione code che consente una priorità nell'accesso alle accettazioni ambulatoriali e sportello di prenotazione	Segnalazione presso le accettazioni ambulatoriali	Fondazione Poliambulanza	Servizi Amministrativi di Supporto	030.35151