

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome GLORIANNA ZAPPAROLI  
Indirizzo via Luoghi 7, Martinengo 24057 (Bg)  
Telefono  
Fax  
E-mail **gzapparoli@ats-milano.it**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 23/8/57

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1987-1988
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto Palazzolo - Milano
- Tipo di azienda o settore RSA
- Tipo di impiego Libera professione
- Principali mansioni e responsabilità Medico internista
  
- Date (da – a) 1987
- Nome e indirizzo del datore di lavoro USSL 29 –Bergamo
- Tipo di azienda o settore Coordinatore NOT, incarico a tempo determinato in sostituzione del titolare
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Dal 18/06/1988-ad oggi*

ATS della Città Metropolitana di Milano (da ex usl 75/8-75/II-Asl 37- Asl città di Milano – Asl di Milano)

*Azienda sanitaria*

dipendente a tempo pieno

- Responsabile NOT Viale Affori-Milano (dal 1988 al 1993)
- Coadiutore sanitario (ex 10° livello) Responsabile Sert viale Affori con funzioni di coordinamento, organizzazione e di integrazione delle attività delle 4 sedi decentrate del SERT (dal 1993 al 14/10/98)
- Direttore di Struttura Complessa SERT Distretto 2 (dal 15/10/1998 al 31/03/00)
- Direttore di Struttura Complessa SERT Distretto 5 (dal 1/04/00 al 31/01/04)
- Responsabile di Progetti e/o Resp. Scientifico di progetti finanziati dal Fondo Nazionale Antidroga (dal 1988 al 2004)
- Responsabile SSD ASSI distretto 3 (dal 1/2/2004 al 30/6/ 2010)
- Resp. Gestione del Collegio alunno disabile n. 1 e dell'Organismo del

- Riesame per accertamento handicap ai fini dell'integrazione scolastica (dal 2007 al 30/06/2013)
- Responsabile SSD Governo ASSI Distretto 3 per il 60% del Tempo Pieno (dal 1/7/201 al 30/6/2013) e Resp. SS Disabili del Dip. ASSI per il 40% del Tempo Pieno (dall'1/7 2010 al 30/06/2013)
  - Resp. SSD Gestione Integrazione Progetti, rinominata SSD Integrazione progetti Area Socio Sanitaria, afferente al Dip. ASSI (dal 1/7/2013 al 30 giugno 2017)
  - Direttore vicario della UOC Percorsi Integrati per la Cronicità (dall'1/7/17 al 16/07/2019) e resp. UOS Appropriatelyzza della Presa in carico (dall'1/7/17 al 16/07/2019)
  - Responsabile UOS Appropriatelyzza della Presa in carico (dall'17/7/17 a tutt'oggi)

### Tipologia prestazioni effettuate nell'ultimo decennio

#### Dal 16/10/1998 al 1/04/2004

ASL di Milano: Responsabile Struttura Complessa SerT e Rappresentante de Servizio Dipendenze all'interno del Coordinamento Territoriale.

Gestione di progetti finanziati dal Fondo Nazionale lotta alla droga in qualità di :

- o Responsabile Scientifico Progetto cittadino "Luoghi e gesti di cura" che ha coinvolto i 6 SERT dell'Asl città di Milano e sette Enti erogatori dell'ambito sociosanitario per le Dipendenze
- o Responsabile dei progetti: Assistenza domiciliare per malati d AIDS/Prevenzione educativa attraverso educativa di strada/Unità Mobile per prevenzione HIV/Unità mobile per prevenzione "Adolescenti e nuove droghe"/Tirocini formativi e Reinseriment lavorativi/Progetto "Doppia diagnosi"

#### Dall' 1/2/2004 al 30/6/2013 : Responsabile Struttura Semplice

Dipartimentale del Distretto 3 dell' Asl di Milano e dal 01/07/2010 al 30/06/2013 Responsabile SSD ASSI-Distretto 3 (per il 60% del tempo pieno) e Responsabile Struttura Semplice Interventi per Disabili del Dipartimento ASSI per il 40% del tempo pieno, svolgendo:

- o attività di gestione e coordinamento delle 5 Strutture Semplici (SS) afferenti gerarchicamente alla SSD (ADI-Assistenza Domiciliare Integrata, CF-Consultorio Familiare, UTM-Unità Tutela Minori, CTF-Centro Terapia della Famiglia e CPBA-Centro psicologia del Bambino e dell'adolescente) e in particolare gestione della riorganizzazione di queste ultime SS all'interno del CFI-Consultorio familiare Integrato.
- o le seguenti funzioni delegate dalla Direzione Sociale per tutto il territorio dell'ex Asl di Milano:
  - ordinatore di spesa e gestione del Fondo sociale della Psichiatria per i pz CPS afferenti al Distretto 3 con l'attivazione di tirocini osservativi/lavorativi, erogazione di sussidi, attivazione di interventi domiciliari, ricoveri in strutture psichiatriche fuori regione a favore dei pazienti psichiatrici in carico ai CPS di Milano.
  - ordinatore di spesa e gestione di partite varie sul Bilancio ASSI-sociosanitario per la gestione di prestazioni riabilitative e ricoveri presso strutture sociosanitarie extra regione nel

- rispetto dei budget assegnati per Riabilitazione residenziale e ambulatoriale, ricoveri presso RSA, RSD e Hospice.
- (dal 2007 al 30/06/2013) implementazione e gestione dell'attività del Collegio Alunno Disabile n. 1 (attività interdistrettuale per Distretti 1, 2 e 3) e gestione dell'Organismo del Riesame (per tutti i 7 distretti dell'Asl Milano) per l'accertamento handicap ai fini dell'integrazione scolastica. Coordinamento dell'attività dei 3 Collegi di accertamento attivati nell'Asl Milano con la definizione del percorso di accertamento dell'handicap e delle modalità di monitoraggio attività attraverso l'utilizzo di strumenti comuni condivisi con i 7 Distretti dell'Asl Milano.
  - o le seguenti funzioni delegate dal Responsabile del Servizio Psichiatria dell'Asl Milano:
    - sottogestore di spesa per il CE "Assistenza Psichiatrica in Case di Cura" in particolare per i ricoveri in Comunità Psichiatriche extraregionali e per i ricoveri in Comunità miste (doppia diagnosi, RSA)
    - attività di controllo dell'appropriatezza e della verifiche amministrativa dei ricoveri nelle strutture psichiatriche residenziali e semiresidenziali ubicate nella città di Milano

Dall'1/7/2013 al 30/06/2017 Asl città di Milano e ATS della città Metropolitana di Milano: Responsabile Struttura Semplice Dipartimentale SSD Gestione Integrazione Progetti del Dipartimento ASSI, rinominata nel 2014 SSD Integrazione Progetti Area Sociosanitaria, svolgendo:

- o Governo dell'attività dei Collegi Alunno Disabile per il riconoscimento dell'handicap ai fini dell'integrazione scolastica, per tutto il territorio di competenza di Asl. Gestione di momenti formativi (Formazione sul Campo e 2 Convegni) per i componenti dei Collegi (operatori Asl e delle UONPIA, durante i quali sono stati elaborati percorso, procedura e strumenti condivisi per l'attività di accertamento e di monitoraggio dell'attività dei Collegi. Inoltre in condivisione con le UONPIA, i componenti delle commissioni (NPI, psicologi e assistenti sociali) e con la collaborazione/consulenza della Medicina Legale dell'Asl, sono state elaborate, sperimentate e quindi applicate "Linee Guida per la Valutazione dei Collegi", con la definizione di una scheda specifica descrittiva dei criteri omogenei da utilizzare per singole diagnosi e di una griglia di valutazione da utilizzare in seduta di collegio.
- o Governo e monitoraggio dell'attività Fondo Sociale della Psichiatria per tutto il territorio dell'Asl e, su mandato della Direzione Sociale, coordinamento, gestione di tavolo tecnico Asl/comune di Milano e predisposizione di atti/documenti condivisi necessari per la restituzione della partita al Comune stesso, garantendo la continuità assistenziale ai pazienti in carico ai CPS.
- o Implementazione della gestione del Fondo Nazionale non Autosufficienza – Misura B1 a favore di disabili gravissimi assistiti al domicilio su tutto il territorio, attraverso l'attivazione di tavoli di lavoro con i referenti territoriali, con la definizione di un percorso di presa in carico e strumenti comuni (domanda unica, modalità omogenee per la valutazione multidimensionale, schema unico per

il progetto individuale, report monitoraggio attività) condivisi con i 7 Distretti), attraverso incontri/momenti informativi/formativi focalizzati sulle modalità di valutazione multidimensionale integrata con il comune di Milano e i comuni/ambiti dei distretti 6 e 7. Stesura di protocolli operativi tra Asl e Comuni/ambiti per la gestione integrata delle misure previste dal FNA (Misura B1 e misura B2).

- o Gestione, monitoraggio attività, analisi esiti dei seguenti progetti sperimentali erogati da Enti Erogatori, con i quali sono stati attivati dei tavoli di lavoro per il monitoraggio quali-quantitativo delle attività e per l'individuazione di indicatori di processo e di esito, attraverso l'utilizzo di strumenti comuni su tutto il territorio:
  - Riabilitazione Minori (ai sensi della DGR 3239/12 e successive DGR di proroga) a favore di minori con Autismo, Psicopatologie con gravi disturbi del comportamento, disturbi del linguaggio, Disturbi specifici dell'apprendimento.
  - Case Management Autismo (ai sensi della DGR 392/13 e successive DGR di proroga) con la elaborazione di una progettualità omogenea su tutto il territorio dell'Asl condivisa con gli Enti Erogatori che hanno presentato la loro candidatura per l'attivazione del Case Management a favore di soggetti autistici e delle loro famiglie.

#### Periodo dall'1/07/2017 al 16/7/2019

Direttore Vicario della UOC Percorsi Integrati per la Cronicità e Resp. della UOS Appropriately della Presa in Carico nell'ambito della UOC Percorsi Integrati per la Cronicità, svolgendo le seguenti attività per tutto il territorio di ATS Milano:

- o Governo della presa in carico e definizione di indicazioni delle modalità di attuazione delle valutazioni finalizzate alla elaborazione di progetti individualizzati in risposta ai bisogni delle persone, attraverso incontri/tavoli di lavoro con ASST, con Enti Erogatori per l'accesso alle diverse misure (RSA Aperta, Residenzialità assistita e residenzialità per Religiosi, Residenzialità per Minori con Gravissima Disabilità).
- o Sviluppo dell'integrazione tra i diversi modelli/sistemi di valutazione, presa in carico in uso nel territorio di ATS e definizione, attraverso tavoli di lavoro ATS – ASST, di linee guida, percorsi e strumenti comuni nel rispetto delle specificità territoriali, per le attività assegnate alla UOC Percorsi Integrati per la Cronicità (RSA Aperta, Residenzialità Assistita e per religiosi, ricoveri in RSA per persone affette da SLA/MdM e in situazione di Stato Vegetativo)
- o Gestione centralizzata per tutto il territorio di ATS, integrata con Ente Locale, Enti Erogatori e ASST, del percorso di autorizzazione ai ricoveri di Residenzialità Minori Disabili Gravissimi. (Budget anno 2019 Euro 753.000- n. 16 soggetti in carico)
- o Gestione centralizzata per tutto il territorio di ATS, integrata con Enti Erogatori/ASST, del percorso di autorizzazione ai ricoveri in RSA di persone affette da SLA/MdM, e in situazione di Stato Vegetativo.
- o Gestione FNA-Fondo Nazionale delle non Autosufficienze-Misura B1 a favore di disabili gravissimi assistiti al domicilio attraverso il governo della presa in carico per l'attuazione della misura su tutto il

territorio di ATS, attraverso la definizione di criteri, modalità operative e strumenti comuni condivisi nell'ambito di periodici incontri con le ASST. Gestione delle candidature degli EE per la realizzazione di progetti attraverso voucher sociosanitari-misura B1 per minori/adulti e sperimentali e definizione del percorso che coinvolge ASST/EE e ATS (erogazione anno 2019: Buono B1 Euro 22.330.266,00 per n. 2435 persone e Voucher Euro 424.977,00 per 173 persone).

- o Gestione erogazione contributi per l'acquisto di strumenti tecnologicamente avanzati (ai sensi della L.104/99) a favore di soggetti disabili e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- o Gestione, monitoraggio attività quali-quantitativo e analisi esiti dei seguenti sperimentazioni erogate tramite Enti Erogatori:
  - Riabilitazione Minori disabili (ai sensi della DGR 3239/12 e successive DGR di proroga): coordinamento di n. 11 Enti Erogatori con condivisione strumenti per monitoraggio attività, definizione di indicatori di esito e di processo, monitoraggio e rispetto del budget assegnato, attivazione di tavoli di lavoro ATS/EE per produzione di documento condiviso con proposta di stabilizzazione trasmessa a regione (budget anno 2019 Euro 1.618.000,00 – n soggetti in carico n. 582)
  - Case Management Autismo (ai sensi della DGR 392/13 e successive DGR di proroga). Attivazione di tavoli di lavoro ATS/Enti Erogatori (n. 11) finalizzati a rendere omogeneo su tutto il territorio di ATS le diverse progettualità delle ex ASL afferite in AST, con la definizione di un unico contratto per tutti gli EE, di strumenti comuni (domanda di accesso, contenuti dei progetti individuali e monitoraggio dell'attività e degli esiti). Produzione di una proposta, condivisa con gli EE per la stabilizzazione della funzione di Case Management inviata a regione (Anno 2019 Budget Euro: 483.762,00 - N.668 soggetti in carico)
  - o Progetto Counseling autismo (ai sensi della DGR 63/12 e successive DGR di proroga): oltre alla gestione ordinaria del progetto che ha previsto l'implementazione, concordata con i 2 EE, del monitoraggio attività rivolta a n 215 soggetti affetti da Disturbo dello Spettro Autistico, attivazione di un tavolo tecnico ATS/EE esitato con la predisposizione di un documento con ipotesi di stabilizzazione. (Budget anno 2019 Euro 383.947,00 – n. 232 soggetti presi in carico)
  - o Progetto Post Acuta Homeless (ai sensi della DGR 63/12 e successive DGR di proroga) gestione ordinaria del progetto con monitoraggio mensile dell'attività con EE, analisi dei bisogni e loro evoluzione e produzione di relazione semestrale inviata a RL con analisi attività quali-quantitativa, segnalazioni criticità e proposte di stabilizzazione del progetto che continua a garantire una reale continuità assistenziale "ospedale-territorio" (Budget annuo 2019 Euro: 700.000,00 – n. soggetti ricoveri 181)
- o Sviluppo dell'integrazione intra-Dipartimentale tra ambito

sociosanitario e sanitario attraverso l'attivazione di un Tavolo di Lavoro integrato con UOC Salute Mentale e Dipendenze per la gestione dei ricoveri per disabili con gravi disturbi del comportamento o pazienti psichiatrici con disabilità. E' stato elaborato un documento con proposte di azioni migliorative per il percorso della gestione di tali ricoveri ed è stata attivata dall'1/5/19 una Equipe integrata UOC Percorsi integrati/UOC Salute Mentale per la valutazione integrata dei singoli casi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1977
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 1977  
Diploma maturità scientifica
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) 1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 1985  
Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita Medico Chirurgo
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 1997  
Corso Perfezionamento in Medicina delle Farmacotossicodipendenze presso l'Istituto di Farmacologia dell'Università di Siena
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 2001  
Specializzazione in Psichiatria presso l'Università degli Studi di Pisa
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita Psichiatra
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 2011  
Formazione Manageriale per Direttore di Struttura Complessa presso Euopolis -Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 2017
- Date (da – a) Dal Febbraio 2017 a Dicembre 2017: "Laboratorio logistica del paziente-Edizione 2017" – CER GAS-Univ.Bocconi, CERISMAS-Univ.Cattolica,CUSAS-Univ. Firenze

2018

Rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale per Direttore di Struttura Complessa presso Polis -Lombardia

### **Corsi, congressi, convegni e seminari**

Negli ultimi 5 anni partecipazione a 44 eventi formativi e di aggiornamento professionale, di cui n. 12 in qualità di relatore e n. 6 di Responsabile Scientifico dell'evento

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

L'esperienza lavorativa nei diversi ambiti di attività (dalle tossicodipendenze alle gravi disabilità e fragilità) mi ha permesso di acquisire buone competenze nella gestione di servizi che devono trovare risposte per le persone che necessitano di una presa in carico globale, multidimensionale, multiprofessionale e integrata all'interno della rete dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali.

La gestione di servizi con numerosi operatori (in media ca. 20 operatori di diverse professionalità) ha aumentato e consolidato le mie competenze nella gestione delle risorse umane e materiali al fine di ottimizzare le stesse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

### **PRIMA LINGUA**

Italiano

### **ALTRE LINGUE**

Inglese

• Capacità di lettura

buona

• Capacità di scrittura

buona

• Capacità di espressione orale

buona

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Buona capacità di gestione dell'attività di equipe multidisciplinari (medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, personale amministrativo) e delle dinamiche relazionali e conflittuali del gruppo di lavoro.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Gestione e organizzazione di attività socio-sanitarie rivolte a soggetti multiproblematici con patologia cronica e recidivante che necessitano di trattamenti a medio e lungo termine per i quali una relazione empatica è fondamentale per aumentare la compliance al trattamento.

La gestione di progetti finanziati dal Ministero, dalla Regione e dal FSE mi ha fatto acquisire la capacità di programmare, gestire e ottimizzare le risorse umane e materiali per raggiungere gli obiettivi prefissati apportando durante l'attuazione dei progetti i correttivi ritenuti necessari.

L'attività svolta come direttore di UOC mi ha permesso di aumentare le competenze nell'implementazione di processi e percorsi necessari al governo della domanda e dell'offerta, relativamente alle attività assegnate, su tutto il territorio dell'ATS della città Metropolitana di Milano

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Buona conoscenza utilizzo programmi di Office (Word, Excel, Acces, Power Point, posta elettronica e internet)

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

La sottoscritta Glorianna Zapparoli dichiara che le informazioni rese nel presente curriculum vitae, ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000 sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi"

Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, in base alla Lgs 196/2003 e all'art.13 del Regolamento UE2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Milano 03 febbraio 2020

F.to GLORIANNA ZAPPAROLI