

Ufficio Pubblica Tutela
Viale Duca degli Abruzzi, 15
25124 Brescia (BS)
Tel. 030/3838255
E-mail: ufficiopubblicatutela@ats-brescia.it

RELAZIONE ATTIVITÀ UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA – ATS BRESCIA

ANNO 2024

L'UPT opera, in stretta applicazione della normativa vigente in materia, a tutela dei diritti dei cittadini, riguardanti le prestazioni in materia sanitaria e socio-sanitaria attraverso la modalità di esame, studio e indagine di casi concreti.

I riferimenti e le funzioni dell'Ufficio di Pubblica Tutela sono consultabili da tutti i cittadini nell'apposita pagina del sito web di ATS Brescia.

Nell'attività di Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela di ATS Brescia sono affiancato dal Dott. Matteo Corini, Assistente Sanitario di Agenzia, che acquisisce le segnalazioni telefoniche e via mail e ne istruisce la pratica attivando le opportune interlocuzioni con le strutture interne all'Agenzia.

Nell'ottica della costante collaborazione trasversale con il livello di coordinamento regionale, questo Ufficio ha partecipato a tutti gli incontri convocati dal Coordinatore regionale incaricato.

In questa relazione è riportata una sintesi dell'attività svolta dall'Ufficio di Pubblica Tutela di ATS Brescia nel 2024.

Nell'anno appena trascorso sono pervenute all'UPT di Agenzia n. 20 segnalazioni/richieste di informazioni; tra le modalità di segnalazione prevale quella in forma scritta, in particolare via posta elettronica; solo occasionalmente si sono registrati segnalazioni telefoniche o accessi di persona.

I casi gestiti hanno riguardato tematiche differenti, tali casistiche sono state affrontate in raccordo e collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di ATS Brescia e gli Uffici Relazioni con il Pubblico delle Aziende Socio Sanitarie del Territorio (ASST Spedali Civili di Brescia, ASST Garda, ASST Franciacorta) o altri enti del territorio, quali le strutture sanitarie e sociosanitarie private accreditate.

Il numero di segnalazioni/richieste di informazioni trattate nel 2024 sono in linea con quelle del 2023. La migrazione, al 1 gennaio 2024, della competenza della gestione della medicina di Famiglia (MMG /PLS/MCA) alle ASST del territorio non ha comportato una diminuzione delle segnalazioni/richieste di informazione pervenute, ma solo uno spostamento delle stesse ad altre tematiche.

Nel merito delle richieste pervenute si espongono di seguito brevemente i contenuti delle stesse:

- 7 segnalazioni riguardanti la mancata erogazione sul territorio di ATS Brescia di visite mediche/esami strumentali a seguito di richieste mediche tramite impegnativa con carattere di urgenza (classe di priorità non rispettata)
- 2 segnalazioni di carattere igienico sanitario
- 2 segnalazioni relative alla difficoltà di prenotazione vaccinazioni (antinfluenzale e anti-covid)
- 1 richiesta di informazioni sul rilascio dell'esenzione per patologia
- 1 richiesta di informazioni rispetto ai requisiti necessari per poter ricoprire il ruolo di preposto presso un'azienda di manutenzioni
- 6 segnalazioni riguardanti il trattamento ricevuto da alcuni utenti ricoverati o che hanno usufruito di prestazioni mediche presso strutture ospedaliere del territorio di ATS Brescia da parte di operatori sanitari
- 1 segnalazione in merito al trattamento non rispettoso attuato da un operatore di sportello di una struttura ospedaliera.

Il Responsabile Ufficio Pubblica Tutela
f.to Dott. Alfonso Domenico Galbusera