

RILEVAZIONE SECONDO TRIMESTRE ANNO 2020

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/ Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	31/03/2020	0027863	L'utente lamenta la scarsa professionalità da parte del Medico di medicina Generale (MMG) assegnato alla nonna	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/04/2020	0034187
2	02/03/2020	0020648	L'utente lamenta la mancata prescrizione di accertamenti/farmaci da parte del MMG della madre	Integrazione servizi socio sanitari	11a	sospensione dei termini procedimento per emergenza COVID-19 10/04/2020	0030070
3	21/02/2020	0017562	L'utente lamenta la difficoltà di accesso all' ambulatorio del Pediatra di Libera Scelta (PLS) del figlio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	sospensione dei termini procedimento per emergenza COVID-19 14/04/2020	0030659
4	20/04/2020	0032030	L'utente lamenta il mancato adeguamento del proprio MMG all'utilizzo della ricetta elettronica nel periodo di emergenza COVID-19	Integrazione servizi socio sanitari	11a	08/05/2020	0036673
5	27/04/2020	0033583	L'utente lamenta l'inadeguatezza dei locali adibiti a punto prelievo individuati da una struttura del territorio per l'effettuazione dei test sierologici	varie	12	04/05/2020	0035068
6	27/04/2020	0033727	L'utente lamenta il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	sospensione dei termini procedimento per emergenza COVID-19 27/05/2020	0042893
7	12/05/2020	0038170	Gli utenti lamentano difficoltà di relazione con il PLS assegnato alla figlia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	29/05/2020	0043596
8	27/05/2020	0043062	L'utente lamenta difficoltà nel poter spostare l'appuntamento per effettuare il test sierologico	varie	12	29/05/2020	0043664
9	04/06/2020	0044993	L'utente lamenta mancata assistenza da parte del MMG assegnato al padre	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/06/2020	0046682
10	02/05/2020	0035565	L'utente lamenta negligenze da parte dei sanitari coinvolti a vario titolo nella gestione dell'emergenza COVID-19 nei confronti della madre	varie	12	25/05/2020	riscontro avvenuto via pec con medesimo n. di protocollo
11	28/05/2020	0043248	L'utente lamenta mancata assistenza da parte del MMG assegnato alla madre	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/06/2020	0046668
12	18/05/2020	0039428	L'utente lamenta la professionalità del personale sanitario di alcune strutture sanitarie del territorio riscontrato durante il ricovero della madre nel periodo di emergenza COVID-19	varie	12	12/06/2020	0047693
13	10/06/2020	0046948	L'utente lamenta difficoltà di comunicazione con il MMG assegnato allo zio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	22/06/2020	0050729
14	24/06/2020	0052036	Alcuni cittadini di un quartiere della città chiedono rassicurazioni in ordine alla permanenza del MMG loro assegnato	Integrazione servizi socio sanitari	11a	25/06/2020	0052234

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione servizi socio sanitari	10
Varie	4