

RILEVAZIONE TERZO TRIMESTRE ANNO 2017

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo Uscita
1	20/06/2017	0058788	L'utente lamenta l'errore nella compilazione del certificato di malattia da parte del suo MMG	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	01/08/2017	0071931
2	26/06/2017	0060730	L'utente lamenta la mancata prescrizione da parte del suo MMG di esami relativi ai suoi disturbi ed errata diagnosi	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	31/07/2017	0071401
3	04/07/2017	0063174	L'utente lamenta i lunghi tempi di attesa per ottenere una visita ambulatoriale da parte del suo MMG	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	01/08/2017	0071964
4	17/07/2017	0066965	L'utente lamenta il mancato rimborso da parte di una struttura accreditata pur non avendo effettuato esame diagnostico	Varie	12	02/08/2017	0072330
5	20/07/2017	0068017	L'utente lamenta il comportamento e l'atteggiamento scortese del MMG nei suoi confronti	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	18/08/2017	0076703
6	04/08/2017	0073213	L'utente lamenta la mancata disponibilità del MCA a raggiungere il suo domicilio considerato in zona impervia	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	07/08/2017	0073616
7	17/08/2017	0076330	L'utente, mantenendo l'anonimato, lamenta il comportamento e l'atteggiamento di un MCA nei suoi confronti	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	nessun riscontro reclamo anonimo	nessun riscontro reclamo anonimo
8	21/08/2017	0076957	L'utente lamenta, a suo avviso, la scarsità del numero di PLS sul territorio e la conseguente difficoltà nella scelta	Varie	12	08/09/2017	0082124
9	24/08/2017	0078088	L'utente lamenta la mancata prescrizione da parte del suo MMG di un impegnativa per una TAC consigliata da uno specialista	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	04/09/2017	0080713
10	31/08/2017	0079759	L'utente lamenta il comportamneto del proprio MMG che non rispetta gli appuntamenti	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	nessun riscontro reclamo anonimo	nessun riscontro reclamo anonimo

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione Servizi Socio Sanitari	8
Varie	2